

Regulamin świadczenia usługi SygnalSystem drogą elektroniczną

I. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

b. **Abonament** – opłata ustalana w Umowie między Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą, obejmująca różne pakiety usług. Abonament poza dostępem do funkcji Aplikacji, może obejmować szkolenia dla Użytkowników i inne usługi dostosowane do potrzeb Zleceniodawcy.

b. **Aplikacja** – internetowa platforma SygnalSystem, udostępniana w modelu SaaS pod adresem <https://www.sygnalsystem.pl>. Aplikacja umożliwia dokonywanie zgłoszeń wewnętrznych naruszeń prawa, zarządzanie zgłoszeniami oraz podejmowanie działań następczych zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Jest dostępna przez przeglądarkę internetową, bez potrzeby instalacji na urządzeniach Użytkowników.

c. **Cennik** – dokument opisujący szczegółowe opłaty związane z korzystaniem z Aplikacji, dostępny na stronie internetowej <https://sygnalsystem.pl>. Cennik zawiera informacje o kosztach poszczególnych pakietów usług (Planów Cenowych) i rozszerzeniach funkcjonalności.

d. **Regulamin** – dokument określający zasady korzystania z Aplikacji, prawa i obowiązki stron Umowy oraz warunki świadczenia Usługi. Regulamin stanowi integralną część Umowy pomiędzy Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą i jest dostępny na stronie internetowej Aplikacji.

e. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi Aplikacji zawarta między Zleceniobiorcą, a Zleceniodawcą. Umowa reguluje warunki korzystania z Aplikacji, wysokość Abonamentu, czas trwania umowy.

f. **Usługa** – usługa polegająca na udostępnieniu Zleceniodawcy Aplikacji w modelu SaaS. Obejmuje ona dostęp do funkcji Aplikacji, takich jak zgłaszanie naruszeń prawa, zarządzanie zgłoszeniami, prowadzenie rejestru, wsparcie szkoleniowe. Zakres usług zależy od wybranego Planu Cenowego i postanowień Umowy.

g. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji SygnalSystem w imieniu Zleceniodawcy. Może to być pracownik, współpracownik lub inna osoba posiadająca dostęp do Aplikacji zgodnie z Regulaminem.

h. **Zleceniobiorca** – Biuro Usług Informatycznych Stowarzyszenia Księgowych w Polsce Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Konwaliowej 7, 03-194 Warszawa, NIP: 526-025-17-01, REGON: 010043480, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000032968. Zleceniobiorca odpowiada za utrzymanie, rozwój oraz obsługę Aplikacji SygnalSystem w modelu SaaS (oprogramowanie jako usługa), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

i. **Zleceniodawca** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, lub pracodawcę; a także podmiot publiczny –

wskazany w art. 3 ustawy z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego, które zawarły umowę ze Zleceniobiorcą.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a Umową, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed Regulaminem.
4. Informacje zamieszczone na stronie internetowej SygnalSystem, w tym opisy usługi, Cennik oraz inne materiały, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Oznacza to, że stanowią zaproszenie do negocjacji, a umowa między Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą jest zawierana dopiero po zaakceptowaniu jej warunków.
5. Aplikacja nie jest przeznaczona dla konsumentów, lecz dla podmiotów gospodarczych i organizacji, które muszą lub chcą wdrożyć systemy zgłaszania naruszeń prawa w obrębie swojej organizacji.

II. Warunki techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do internetu oraz zainstalowaną przeglądarkę internetową. Aplikacja jest optymalizowana pod kątem działania w najnowszych wersjach przeglądarek internetowych, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge. Zleceniodawca jest odpowiedzialny za zapewnienie, że jego urządzenia spełniają odpowiednie wymagania techniczne oraz za bezpieczeństwo połączenia internetowego, z którego korzysta podczas używania Aplikacji. Zleceniodawca zobowiązany jest stosować oprogramowania antywirusowe, system firewall oraz przeprowadzać aktualizacje systemów operacyjnych.
2. Zleceniobiorca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość działania Aplikacji oraz jej pełną funkcjonalność. Niemniej jednak, z uwagi na techniczny charakter usługi świadczonej drogą elektroniczną, mogą wystąpić przerwy w dostępności Aplikacji, wynikające z działań konserwacyjnych, modernizacyjnych lub awarii niezależnych od Zleceniodawcy. W takich przypadkach Zleceniobiorca podejmie wszelkie możliwe kroki, aby jak najszybciej przywrócić pełną funkcjonalność Aplikacji oraz poinformować Zleceniodawców o przyczynach i przewidywanym czasie trwania przerwy.
3. Aplikacja może być aktualizowana bez potrzeby uzyskiwania zgody Zleceniodawcy.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do rzetelnego wykonywania Usługi oraz zapewnienia wsparcia i pomocy technicznej. Wszelkie problemy związane z Usługą należy zgłaszać Zleceniobiorcy na adres e-mail: pomoc@sygnalsystem.pl.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się do ochrony swoich danych logowania do Aplikacji oraz nieudostępniania ich osobom trzecim. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieautoryzowanego dostępu do Aplikacji przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do danych logowania Zleceniodawcy na skutek jego zaniedbania lub nieostrożności.
6. Zleceniobiorca udziela uprawnień do korzystania z Aplikacji Użytkownikom. Użytkownikiem może być wyłącznie Zleceniodawca będący osobą fizyczną, współnikiem, członkiem organu Zleceniodawcy, bądź osobą zatrudnioną lub współpracującą ze Zleceniodawcą na podstawie umowy cywilnoprawnej, która jest upoważniona do przyjmowania zgłoszeń oraz podejmowania działań w Aplikacji.
7. W ramach jednego konta Zleceniodawcy w Aplikacji może być przypisanych kilku Użytkowników, zgodnie z wybranym Planem Cenowym Aplikacji.

8. Zleceniodawca jest upoważniony do korzystania z Aplikacji wyłącznie przez taką liczbę Użytkowników, która wynika z wybranego przez Zleceniodawcę Planu Cenowego. Wykorzystywanie tych samych danych dostępowych do konta Aplikacji przez więcej niż jedną osobę albo inną osobę, niż ta do której dane zostały przypisane, stanowi naruszenie Regulaminu i upoważnia Zleceniobiorcę do zablokowania konta Zleceniodawcy i/lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

III. Zawarcie Umowy

1. Aby rozpocząć korzystanie z Usługi, Zleceniodawca musi założyć konto, postępując zgodnie z instrukcjami dostępnymi podczas zakładania konta na stronie <https://www.sygnalesystem.pl>.
2. W celu założenia konta, Zleceniodawca jest zobowiązany do podania następujących informacji: a. imię i nazwisko, służbowy adres e-mail osoby reprezentującej Zleceniodawcę, hasło b. nazwa i adres siedziby Zleceniodawcy; c. numer NIP oraz REGON (opcjonalnie). Po wypełnieniu danych koniecznym jest zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki Prywatności. W tym momencie konto zostaje utworzone, ale jest niepotwierdzone.
3. Konto należy potwierdzić zgodnie z instrukcjami otrzymanymi na adres e-mail.
4. Po dokonaniu płatności zgodnie z wybranym planem cenowym następuje aktywacja konta Użytkownika, co jest rozumiane jako rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Zleceniobiorcę i zawarcie umowy.
5. Umowa oraz wzory dokumentów stanowiące element wybranego Planu Cenowego są przesyłane do Zleceniodawcy na adres mailowy podany podczas zakładania konta Użytkownika.
6. Umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy zgodnie z Cennikiem i warunkami z dnia jej zawarcia.
7. W celu przedłużenia Umowy konieczne jest zawarcie nowej Umowy na warunkach z dnia, w którym będzie zawierana. Aktualny Cennik oraz Regulamin będą dostępne na stronie internetowej <https://www.sygnalesystem.pl>.
8. W przypadku wygaśnięcia Umowy lub jej wypowiedzenia, Zleceniodawca ma dostęp do danych w Aplikacji wyłącznie w trybie przeglądania. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Zleceniodawcy oraz wszystkich zapisanych na nim danych po okresie retencji danych określonych przez przepisy prawa obowiązujące Zleceniobiorcę. Zaleca się zatem pobranie danych przed wygaśnięciem konta w przypadku nie przedłużenia Umowy.
9. W każdym przypadku, gdy Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, ustalenia wynikające z tej Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu lub Cennika. Jeśli Strony uzgodnią inne warunki finansowe niż te wynikające z Cennika, te ustalenia również będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu lub Cennika.
10. Umowa wchodzi w życie z chwilą aktywacji konta Zleceniodawcy w Aplikacji, lub w chwilą podpisania jej przez obie strony w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
11. Zleceniodawca i Zleceniobiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez przesłanie odpowiedniego oświadczenia w formie pisemnej na adres e-mail Zleceniodawcy wskazany przy zakładaniu konta, a Zleceniobiorcy: kontakt@sygnalesystem.pl.

12. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Zleceniobiorca ma prawo do zatrzymania wynagrodzenia za cały 12 miesięczny okres rozliczeniowy, poza wyjątkiem określonym w pkt 14.
13. Zleceniobiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z pełnym prawem do zatrzymania wynagrodzenia za cały 12 miesięczny okres rozliczeniowy w przypadku:
 - a. rażącego naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień Regulaminu lub Umowy;
 - b. opóźnień w płatności przekraczającego 30 dni od wyznaczonego terminu w przypadku aktywacji konta przez Zleceniobiorcę przed dokonaniem płatności;
 - c. podjęcia przez Zleceniodawcę działań, które w ocenie Zleceniobiorcy mogą zagrozić bezpieczeństwu lub integralności Aplikacji;
14. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zleceniobiorcę z uwagi na niemożność świadczenia dalszych usług m.in. z powodu zmian w przepisach prawa Zleceniobiorca zwraca Zleceniodawcy proporcjonalną wysokość zapłaconego wynagrodzenia za niewykorzystany okres.

IV. Warunki płatności

1. Wysokość Abonamentu oraz forma jego uiszczania określona jest w Umowie oraz w Cenniku dostępnym na stronie internetowej Zleceniobiorcy <https://www.sygnalesystem.pl>.
2. Zleceniodawca jest zobowiązany do uiszczania Abonamentu z góry za okres 12 miesięcznego korzystania z Aplikacji.
3. Wszystkie płatności są realizowane drogą elektroniczną, za pośrednictwem systemu płatności online obsługiwanego przez Zleceniobiorcę, za wyjątkami indywidualnych ustaleń pomiędzy Stronami. Zleceniodawca zobowiązuje się do dokonywania płatności zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez Zleceniobiorcę, a wszelkie opłaty związane z przelewami bankowymi lub innymi formami płatności ponosi Zleceniodawca.
4. Jeżeli Zleceniodawca nie ureguluje płatności, konto pozostaje nieaktywne, a Zleceniobiorca ma prawo usunąć konto Zleceniodawcy oraz wszelkie dane związane z tym kontem.
5. Zleceniobiorca gwarantuje stałość wysokości opłat za Abonament w trakcie trwania Umowy. Niniejsza gwarancja nie obejmuje jednak okresu po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
6. Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych, w tym faktur korygujących oraz duplikatów, przesyłanych na podany podczas zakładania konta przez Zleceniodawcę adres e-mail. Zleceniobiorca nie będzie dostarczał faktur w formie papierowej, poza wyjątkami indywidualnych uzgodnień pomiędzy Stronami. W przypadku otrzymania faktury korygującej, Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić jej odbiór, wysyłając potwierdzenie na adres e-mail nadawcy. Zleceniodawca i Zleceniobiorca zobowiązują się informować się wzajemnie o wszelkich zmianach dotyczących danych do faktur, w tym adresu do korespondencji.
7. W przypadku przekroczenia wielkości bazy danych dla wybranego Planu Cenowego, Zleceniodawca zobowiązany jest do przejścia na wyższy Plan na warunkach określonych w aktualnym Regulaminie i Cenniku. W innym przypadku Aplikacja będzie działała wyłącznie w trybie przeglądania do czasu zakończenia okresu rozliczeniowego.

V. Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Aplikacji, Zleceniodawca ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zleceniobiorcy kontakt@sygnalsystem.pl. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis problemu oraz dane identyfikacyjne Zleceniodawcy, w tym datę Umowy oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację.
2. Reklamacja powinna być wniesiona w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Usługi przez Zleceniobiorcę. Reklamacje wniesione po tym terminie nie będą rozpatrywane.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga dłuższego czasu, Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Zleceniobiorca podejmie wszelkie możliwe kroki w celu usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości w możliwie najkrótszym czasie.
5. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

VI. Ograniczenia i Zakazy w Korzystaniu z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga przestrzegania obowiązujących przepisów prawa. Zabronione jest przesyłanie i publikowanie treści, które są niezgodne z obowiązującym prawem, chyba że są one dozwolone na podstawie ustawy o ochronie sygnalistów.
2. W szczególności, zabrania się:
 - a. używania Aplikacji do działań niezgodnych z prawem lub do promowania nielegalnych działań, w tym dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
 - b. podszywania się pod innych Zleceniodawców lub wprowadzania w błąd co do tożsamości.
 - c. rozsyłania niezamówionych wiadomości, reklam lub spamu za pośrednictwem Aplikacji.
 - d. publikowania linków zawierających złośliwe oprogramowanie lub treści mogące uszkodzić lub zakłócić działanie sprzętu lub oprogramowania osób trzecich, albo narazić ich prywatność.
 - e. udostępniania Aplikacji podmiotom spoza grupy Użytkowników uprawnionych na podstawie umowy ze Zleceniobiorcą.
 - f. udostępniania konta w Aplikacji większej liczbie Użytkowników niż przewiduje wybrany Plan Cenowy Aplikacji.
3. W przypadku naruszenia powyższych zasad przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usługi oraz wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

VII. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a. nieprawidłowego użytkownika Aplikacji przez Zleceniodawcę lub Użytkowników, w szczególności za działania naruszające postanowienia Regulaminu;

- b. awarii sprzętu lub oprogramowania po stronie Zleceniodawcy, która uniemożliwia korzystanie z Aplikacji;
 - c. działań osób trzecich, które uzyskały dostęp do konta Zleceniodawcy na skutek zaniedbania w zabezpieczeniu danych logowania;
 - d. konieczności przeprowadzania prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych Aplikacji przez Zleceniobiorcę.
 - e. siły wyższej, w tym klęsk żywiołowych, działań wojennych, zamieszek, ataków hakerskich lub innych zdarzeń losowych, które były poza kontrolą Zleceniobiorcy.
2. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za jakiegokolwiek szkody, zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie, wynikające z korzystania z Aplikacji jest ograniczona do wysokości opłaty abonamentowej zapłaconej przez Zleceniodawcę za dany okres rozliczeniowy, w którym wystąpiła szkoda. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, dane ani inne straty pośrednie, które mogą wynikać z korzystania z Aplikacji.
 3. Zleceniobiorca dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja funkcjonowała poprawnie zarówno pod względem technicznym, jak i formalno-prawnym. Zleceniobiorca odpowiada wobec Zleceniodawcy za szkody wyrządzone wyłącznie z winy umyślnej.

VIII. Polityka prywatności

1. Zleceniobiorca przetwarza dane osobowe Zleceniodawcy oraz osób go reprezentujących zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO). Szczegółowe informacje na temat zakresu i celu przetwarzania danych osobowych, a także praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, są zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Aplikacji <https://sygnalsystem.pl>.
2. Administratorem danych osobowych osób innych niż wymienione w pkt 1, w tym osób dokonujących zgłoszeń oraz osób których dotyczy zgłoszenie jest Zleceniodawca.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych oraz do zapewnienia, że wszelkie dane osobowe wprowadzone do Aplikacji są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność przetwarzania danych z przepisami RODO.
4. Zleceniobiorca podejmuje wszelkie możliwe środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem. Niemniej jednak, Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieautoryzowanego dostępu do danych, który nastąpił na skutek działań Zleceniodawcy lub osób trzecich, którym Zleceniodawca umożliwił dostęp do Aplikacji.
5. W celu uregulowania kwestii przetwarzania danych osobowych w ramach Usługi, Strony zobowiązują się zawrzeć odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która będzie stanowić załącznik do Umowy.

IX. Ochrona praw autorskich

1. Aplikacja oraz jej baza danych, w tym wszelkie zamieszczone w niej treści, materiały graficzne, układ i kompozycja elementów, kody źródłowe oraz inne komponenty są chronione prawem autorskim, które przysługuje Zleceniobiorcy. Wszelkie prawa do tych treści są zastrzeżone, co oznacza, że bez wyraźnej zgody Zleceniobiorcy nie można ich kopiować, modyfikować, rozpowszechniać ani wykorzystywać w jakikolwiek sposób poza zakresem określonym w Regulaminie oraz Umowie.

2. Aplikacja jest udostępniana Zleceniodawcy w modelu SaaS (Software as a Service), co oznacza, że Zleceniodawca uzyskuje prawo do korzystania z oprogramowania za pośrednictwem Internetu, bez potrzeby jego instalacji na własnych urządzeniach. Oprogramowanie pozostaje własnością Zleceniobiorcy, a Zleceniodawca uzyskuje jedynie ograniczone prawo do jego użytkowania zgodnie z warunkami określonymi w Umowie i Regulaminie. Zleceniobiorca nie przenosi na Zleceniodawcę żadnych praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej do oprogramowania.
3. Zleceniodawca oraz Użytkownicy mają prawo korzystać z Aplikacji oraz zawartych w nim materiałów wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie oraz niniejszym Regulaminie. Jakiegokolwiek inne wykorzystanie z Aplikacji, w tym tworzenie kopii zapasowych, dekompilacja, reverse engineering, bądź jakiegokolwiek inne działania mające na celu naruszenie praw autorskich Zleceniobiorcy, są zabronione i mogą stanowić podstawę do rozwiązania Umowy przez Zleceniobiorcę ze skutkiem natychmiastowym oraz wytoczenia powództwa przeciwko Zleceniodawcy.

X. Zmiany Regulaminu i Cennika

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej <https://sygnalsystem.pl>. i może być aktualizowany przez Zleceniobiorcę w dowolnym czasie.
2. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. O każdej zmianie Regulaminu Zleceniodawca zostanie poinformowany poprzez przesłanie mu jej nowej wersji na adres e-mail wskazany podczas zakładania konta.
3. Nowe postanowienia Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty wysłania go na adres e-mail Zleceniodawcy, o ile w tym czasie Zleceniodawca nie wypowiedział Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy obowiązuje dotychczasowy Regulamin.

XI. Postanowienia końcowe

1. Zleceniodawca oraz każdy Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu. W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania takiego Użytkownika.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.

Warszawa, 01.09.2024r.