

## Polityka prywatności

### § 1 Definicje

1. **Cookies** – dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, przechowywane na komputerze Użytkownika i przeznaczone do korzystania z Serwisu;
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
3. **Polityka Prywatności** – niniejszy dokument;
4. **Rozporządzenie RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
5. **Serwis**– strona internetowa prowadzona pod adresem <https://www.sygnalsystem.pl/>;
6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis; osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji SygnalSystem w imieniu Zleceniodawcy;
7. **Usługa**-usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na udostępnieniu Zleceniodawcy za opłatą dostępu do aplikacji SygnalSystem za pośrednictwem Serwisu w modelu SaaS;
8. **Zleceniodawca** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, lub pracodawcę; a także podmiot publiczny –wskazany w art. 3 ustawy z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego, które zawarły umowę o świadczenie Usługi.

### § 2 Administrator danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Usług Informatycznych Stowarzyszenia Księgowych w Polsce Sp. z o.o. (zwane dalej „Biuro”, „Administrator”), ul. Konwaliowa 7, 03-194 Warszawa, NIP: 526-025-17-01, REGON: 010043480, wpisana do KRS: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000032968.
2. Kontakt w sprawach przetwarzania danych osobowych odbywa się poprzez adres e-mail: [iod.skwp@buiskwp.pl](mailto:iod.skwp@buiskwp.pl).

### § 3 Zakres danych

1. Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania.
2. Zleceniodawca oraz Użytkownicy, którzy chcą skorzystać z Usługi świadczonej przez Administratora lub/i dokonać rejestracji w Serwisie, zobowiązani są podać Dane osobowe niezbędne do utworzenia konta Użytkownika, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia konta i skorzystania z Usługi.
3. Użytkownicy, którzy korzystają z elektronicznego formularza kontaktowego umieszczonego w Serwisie Internetowym, zobowiązani są podać Dane osobowe niezbędne do komunikacji, identyfikacji oraz udzielenia odpowiedzi na zapytanie

Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego, w szczególności, imię, nazwisko, adres e-mail, dobrowolnie nr telefonu.

#### § 4 Cele, podstawy prawne oraz okres przechowywania danych

<b>Cel przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych</b>	<b>Okres przechowywania danych osobowych w określonym celu</b>
Zawarcie umowy na korzystanie z Usługi.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).	Do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy.
Obsługa reklamacji.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie praw Administratora i Zleceniodawcy).	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia Usługi.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes, polegający na ochronie praw Administratora).	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia Usługi.
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia umowy.	Art. 6 ust.1 lit. c RODO (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego).	Przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.
Kontaktowanie się ze Zleceniodawcą i Użytkownikiem, w tym w celach związanych z obsługą, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).	Do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy.
Przeprowadzanie ankiet, badań i analiz dotyczących prowadzonej sprzedaży, między innymi pod kątem zadowolenia	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie aktywności	Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, są przetwarzane

Zleceniodawcy i Użytkownika z zakupów oraz poprawy działania dostępnych usług.	Użytkowników w celu optymalizacji świadczonych usług).	aż do czasu jego realizacji, bądź zgłoszenia sprzeciwu.
Udzielenia odpowiedzi na zapytanie Zleceniodawcy i Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prowadzenia komunikacji).	Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, są przetwarzane aż do czasu jego realizacji, bądź zgłoszenia sprzeciwu.
Korzystanie z plików cookies.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy w szczególności dostarczenia usług i funkcjonalności Serwisu).	Przez czas określony w parametrach plików cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.

### § 5 Prawa osób, których dane dotyczą

1. RODO przyznaje następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania ich kopii;
  - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) w przypadku, gdy: dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą ich przetwarzania i nie ma innej podstawy prawnej do ich przetwarzania, dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
  - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy: osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia, administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
  - e) prawo do przenoszenia danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez tę osobę, przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
  - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadku, gdy łącznie spełnione są następujące przesłanki: zaistnieją przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora,

przetwarzanie jest niezbędne do celów, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

2. W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych odbywa się niezgodnie z przepisami, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 6 Odbiorcy danych osobowych**

W związku ze świadczeniem przez Administratora Usługi, Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, z wyjątkiem organów publicznych, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego,
- b) podmiotom wspierającym Biuro w prowadzonej działalności, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi serwisowe lub wsparcia technicznego dla Aplikacji, operatorom płatności, podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne.

## **§ 7 Przekazywanie danych do państw trzecich**

1. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców m.in. przy realizacji wsparcia dla usług informatycznych, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Państwa danych poza obszar EOG.
2. Zapewniamy jednak, że Państwa dane mogą być przekazywane wyłącznie do państw trzecich lub podmiotów w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych. W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego wyłącznie na podstawie: wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez polski organ nadzorczy i zatwierdzonych przez Komisję, zatwierzonego kodeksu postępowania lub zatwierzonego mechanizmu certyfikacji (art. 46 RODO).
3. W razie braku decyzji Komisji Europejskiej, stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony określonej w art. 45 ust. 3 RODO lub braku odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO, w tym wiążących reguł korporacyjnych wystąpimy do Państwa o wyrażenie wyraźnej zgody na takie przekazanie do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, informując o uprzednim ryzyku wiążącym się z takim przekazaniem na podstawie art. 49 ust. 1 lit. a RODO.
4. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z nami na adres mailowy.

## § 8 Przetwarzanie w sposób zautomatyzowany oraz profilowanie

Zebrane dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, które wywołałyby skutki prawne lub w podobny sposób wpływałyby na jakiegokolwiek skutki wobec Zleceniodawcy i Użytkowników.

## § 9 Rodzaje Cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają informacje na temat nazwy domeny, z której pochodzą, czasu przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

2. Administrator wykorzystuje:

- a) **Cookies sesyjne:** są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych, ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
- b) **Cookies stałe:** pliki trwałe, które pozostają na przeglądarce urządzenia Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies (nie dłużej niż 12 miesięcy) albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika. Ułatwiają one korzystanie ze stron internetowych, bowiem nie trzeba powtarzać niektórych czynności np. wybranie określonej rozdzielczości, języka, układu treści.

3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia, a nawet wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia. W takim przypadku korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

## § 10 Cele Cookies

Korzystanie z niezbędnych plików cookies jest konieczne dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Pliki te są instalowane w szczególności na potrzeby zapamiętywania sesji logowania lub wypełniania formularzy, a także w celach związanych z ustawieniem opcji prywatności.

## § 11 Podstawa prawna przetwarzania danych

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych pozyskanych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. niezbędność przetwarzania danych w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem w szczególności dostarczenia usług i funkcjonalności Serwisu, z którego Użytkownik korzysta. W przypadku niezbędnych plików cookie zgoda użytkownika nie jest wymagana, ponieważ pliki te zapewniają pełne i ciągłe wyświetlanie zawartości strony internetowej, dzięki czemu

można np. zalogować się na stronie internetowej, uzyskać odpowiednie przeglądanie cyfrowe i doświadczenie on-line.

2. Podczas odwiedzania strony internetowej Użytkownikowi wyświetlane jest okno z komunikatem, że na stronie używane są pliki cookies.

## **§ 12 Uprawnienia Użytkownika**

1. Użytkownik ma prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo ograniczenia przetwarzania. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

2. Użytkownik może również samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez te pliki do Urządzenia. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

4. Należy pamiętać, że ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

## **§ 13 Wyłączenie Cookies**

Sposób wyłączenia obsługi plików Cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach ich twórców:

- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Internet Explorer wersja 7 i wyższe: <http://windows.microsoft.com/pl/pl/windowsvista/blockor-allow-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

## **§ 14 Postanowienia końcowe**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. Przyczyną wprowadzenia zmian mogą być zmiany w przepisach prawa, rozwój technologii internetowej, wykorzystanie nowych narzędzi przez Administratora oraz inne obiektywne przyczyny.

Warszawa, 1 września 2024 r.